

naldo • Schlossplatz 1 • 72379 Hechingen

Versand per E-Mail an:  
beate.mueller-gemmeke@bundestag.de  
Matthias.gastel@bundestag.de

Ansprechpartnerin: Anne Lohmüller  
Durchwahl: 07471/930196-13  
E-Mail: anne.lohmueller@naldo.de

Datum: 18. Dezember 2024

## Integration des naldo-Tarifs in den DB-Vertrieb Ihr Schreiben vom 3. Dezember 2024

Sehr geehrte Frau Bundestagsabgeordnete Müller-Gemmeke,  
sehr geehrter Herr Bundestagsabgeordneter Gastel,

vielen Dank für Ihr erneutes Schreiben zur gewünschten Integration des naldo-Tarifs in den DB-Navigator.

Da Herr Heneka längerfristig erkrankt ist, erlaube ich mir, als zuständige Bereichsleiterin im naldo, Ihnen zu schreiben.

Wie bereits im letzten Schreiben dargestellt, sind die hohen Vertriebskosten von bis zu 7 Prozent, die uns die Deutsche Bahn für einen Vertrieb der naldo-Tickets im DB-Navigator in Rechnung stellen wird, ein maßgeblicher Grund dafür, dass wir diesen Vertriebskanal weiterhin nicht nutzen wollen. Dies auch vor dem Hintergrund, dass für uns die Liquiditätssicherung unserer Verkehrsunternehmen in diesen turbulenten Zeiten an oberster Stelle steht. Die unsichere und unzureichende Ausfinanzierung des Deutschlandtickets trägt dazu bei, dass eine auskömmliche und zeitnahe Einnahmeaufteilung im Sinne unserer Verkehrsunternehmen derzeit nur sehr eingeschränkt möglich ist. Schon jetzt ist z.B. absehbar, dass ab 2025 zusätzliche Einnahmen aus den D-Ticket-Verkäufen, die seitens der Deutschen Bahn an uns zu leisten sind, erst mit einem erheblichen Zeitverzug, bedingt durch das bundes- und landesweite Clearing, bei uns ankommen werden.

Uns ist derzeit wichtig, unsere Vertriebskanäle weiterhin konsequent auszubauen und hier insbesondere auf schon vorhandene bzw. sich in Planung befindliche Landeslösungen zu setzen. So ist CiCo-BW, ein landesweites Check-in-Check-out-Verfahren für ganz Baden-Württemberg zu nennen, das seit Mitte 2023 auch für die naldo-Kunden zur Verfügung steht. Dabei handelt es sich um ein gemeinsames Projekt von Land und Verbänden, bei dem die Kunden keinerlei Tarifkenntnis mehr benötigen, da am Tagesende per „Best-price“ abgerechnet wird.

Schlossplatz 1  
72379 Hechingen  
Tel.: 07471/930196-0  
Fax: 07471/930196-20  
verkehrsverbund@naldo.de  
Internet: www.naldo.de

ÖPNV:  
Bahnhof Hechingen  
Fußweg 10 Minuten  
  
Steuernummer:  
5309215593

Bankverbindung:  
IBAN: DE70 6535 1260 0077 1106 86  
BIC: SOLADES1BAL

Vorsitzende des Aufsichtsrates:  
Landrätin Stefanie Bürkle  
  
Geschäftsführer:  
Christoph Heneka

Sitz der Gesellschaft:  
Hechingen  
Eingetragen beim  
Amtsgericht Stuttgart  
HRB 420875

Zudem ist im Zuge der neuen Landes-App, die auch wir vsl. in 2026 als White-Label-Lösung nutzen können, die Integration eines landesweiten Ticketshops geplant, mit dem der Verkauf sowohl des bwtarifs als auch der Verbundtickets perspektivisch möglich sein soll. Auch hier werden wir prüfen, ob nicht auch wir als Verbund den bwtarif und/oder Tickets der Nachbarverbände verkaufen können. So hätten wir eine von der Deutschen Bahn unabhängige Lösung, die zugleich über den „Tellerrand“ des naldo hinauswirken würde.

Unsere Erfahrung zeigt aber auch: vernünftige Vertriebslösungen zu realisieren und beim Kunden zu etablieren bedarf seiner Zeit. Derzeit sind wir bereits dabei, nachdem 2025 weitere große Vertrieboptimierungen anstehen, den digitalen Vertrieb für 2026 und die Folgejahre zu konzeptionieren. Der Fokus liegt hierbei ganz klar auf der Stärkung der verbundeigenen Vertriebskanäle.

Mit freundlichem Gruß

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. G. G.' with a stylized flourish at the end.

IT, Marketing & Presse